

## Правила бонусной программы

**Организатор Программы** («Организатор») - ООО «ЦВЕточка», ОГРН 1107452003504, ИНН 7452077770, адрес места нахождения: Россия, 454085, г. Челябинск, ул. Марченко, 13А, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы.

**Участник Программы («Участник»)** - физическое лицо, достигшее 18 лет, допущенное Организатором Программы к участию в соответствии с настоящими Правилами. Участник самостоятельно управляет своим Бонусным счетом (накапливает бонусы за покупки и использует их на покупки) в соответствии с Правилами программы.

**Идентификатор Участника («Идентификатор»)** – уникальный в рамках Программы номер (10 знаков, совпадает с номером мобильного телефона, указанным Участником при заполнении Анкеты), который используется для идентификации Участника в Программе. Ответственность за использование Идентификатора другими лицами лежит на Участнике Программы.

**Анкета Участника («Анкета»)** – регистрационная форма, содержащая персональные данные Участника и согласие на их обработку. Переданная Участником Анкета является основанием для регистрации физического лица в Программе и активации Бонусного счета. Предоставляя Анкету с персональными данными Участник выражает своё полное согласие на обработку своих персональных данных (в рамках Федерального закона №152 от 27.07.06 ФЗ «О персональных данных») Организатору программы – ООО «ЦВЕточка», место нахождения: Россия, 454085, г. Челябинск, ул. Марченко, 13А и передачу данных Организатором третьим лицам для целей обработки.

**Бонусы** – условные единицы вознаграждения, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами Программы. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте.

**Бонусный счет** – счет Участника, на котором проводятся операции с Бонусами.

**База данных** - электронная база данных, содержащая данные о зарегистрированных Участниках Программы.

**Товары по акции** - товары, на которые установлена специальная цена.

**Товары «по оптовым ценам»** - товары, на которые установлена специальная цена при условии покупки 50 или более единиц товара единоразово.

### Порядок вступления в программу

Стать Участником Программы может любое физическое лицо, достигшее 18 лет.

Получить Идентификатор Участника возможно бесплатно в момент покупки на кассе в магазинах, участвующих в Программе.

Для участия в Программе Участнику необходимо заполнить Анкету в розничных магазинах, участвующих в Программе.

Идентификатор Участника и Бонусный счет активируются только после поступления Анкеты в Базу данных. Срок активации – до 5 рабочих дней.

Идентификатор Участника действует в течение срока действия Программы. Уведомления об изменении или окончании срока действия Программы будет размещено на сайте Организатора [cvetochka.com](http://cvetochka.com).

### Порядок начисления бонусов

За совершение покупок в сети магазинов «ЦВЕточка» в Челябинске и в Магнитогорске на Бонусный счет Участника начисляются бонусы в размере:

- 1% от стоимости приобретаемых Товаров по акции и Товаров «по оптовым ценам»;
- 5% от стоимости всех остальных товаров.

Бонусы за покупки начисляются только при сообщении номера Идентификатора до завершения процесса оплаты:

- при оплате полной стоимости покупки наличными, банковской картой или другими платежными средствами;
- при использовании (списании) Бонусов на покупку. В этом случае Бонусы будут начислены после предоставления скидки на оставшуюся часть стоимости товара, оплаченную платежными средствами.

**При заказе товара в интернет-магазине [cvetochka.com](http://cvetochka.com) накопление Бонусов возможно только при оплате и получении интернет-заказа в розничном магазине в Челябинске или в Магнитогорске.**

При начислении Бонусы округляются до целого числа в меньшую сторону.

Срок действия Бонусов, начисленных за покупки на Бонусный счет Участника, – 1 год с даты покупки, при которой начислены Бонусы. Неиспользованные Участником Бонусы сгорают по завершении их срока действия.

Если по техническим причинам в момент покупки операции с Идентификаторами онлайн невозможны, покупка завершается без начисления Бонусов.

### **Дополнительные Бонусы**

Дополнительные бонусы начисляются:

- при вступлении в Программу, после активации Идентификатора;
- перед наступлением памятной даты. Памятные даты указываются при заполнении Анкеты.

За заполнение Анкеты на Бонусный счет участника начисляются 200 Приветственных бонусов.

За 5 календарных дней до наступления памятной даты, указанной Участником Программы при заполнении Анкеты, начисляются дополнительные 200 Бонусов. Если сумма начисленных за покупки Бонусов за предыдущий календарный год была менее 200 Бонусов, то участнику Программы начисляется сумма бонусов, равная сумме начисленных за предыдущий год Бонусов (например, если за предыдущий год было начислено 75 бонусов, то вместо 200 Бонусов будет начислено только 75).

Начисление Бонусов к памятным датам проводится при выполнении следующих условий за полные 10 календарных дней до памятной даты:

- Бонусный счет и Идентификатор Участника активированы - Анкета Участника поступила в Базу данных;
- в Анкете Участника в Базе данных присутствует информация о памятных датах.

При начислении Бонусов Участнику Программы приходит смс-сообщение и/или сообщение по e-mail с напоминанием о памятной дате и начислении дополнительных Бонусов.

Срок действия дополнительных начисленных перед памятной датой Бонусов - 30 календарных дней, включая день начисления. Неиспользованные Бонусы к памятной дате на 31-й день сгорают.

### **Порядок списания Бонусов**

Накопленные Бонусы Участник может использовать в сети магазинов «ЦВЕточка» в Челябинске и в Магнитогорске для оплаты товаров в соответствии с настоящими Правилами.

Участник может использовать Бонусы только после активации Идентификатора - после поступления Анкеты Участника в Базу данных.

Участнику Программы предоставляется возможность оплачивать до 30% стоимости товара накопленными Бонусами по курсу 1 бонус = 1 рубль при условии указания Идентификатора в момент покупки в розничных магазинах до завершения процесса оплаты.

Бонусы возможно использовать для частичной оплаты любых товаров.

При оплате покупки Бонусами с Бонусного счета Участника списываются Бонусы с более коротким сроком действия.

Сумма предоставленной скидки (количество списанных бонусов) учитывается по общей сумме чека.

Для Участника Программы предоставляется два варианта оплаты покупки Бонусами:

- функция максимальной скидки (со счета списывается максимальное количество Бонусов, допустимое при данной покупке);
- списание определенного количества Бонусов в пределах максимально возможной скидки.

После учета скидки оставшаяся часть стоимости товара может быть оплачена наличными денежными средствами, банковской картой или другими доступными платежными средствами.

**При заказе товара в интернет-магазине [cvetochka.com](http://cvetochka.com) списание Бонусов возможно только при оплате и получении интернет-заказа в розничном магазине в Челябинске или в Магнитогорске.**

При совершении покупки может быть применен только один Идентификатор Участника.

Если по техническим причинам в момент покупки операции с Идентификатором и Бонусным счетом онлайн невозможны, покупка завершается без использования Бонусов.

### **Изменение персональных данных**

Вносить изменения в персональные данные может только Участник Программы.

Для изменения персональных данных Участнику необходимо повторно заполнить Анкету.

Изменить владельца Идентификатора и Бонусного счета нельзя.

### **Блокировка Бонусного счета**

В случаях кражи и неправомерного использования третьими лицами Идентификатора Участника, Организатор Программы рекомендует Участнику обратиться в Единую справочную службу Организатора по телефону 8 (351) 200-33-31 для блокировки Бонусного счета. Если имеющиеся Бонусом счете Бонусы были использованы до того момента, как счет был заблокирован, претензии по восстановлению Бонусов не принимаются.

Организатор Программы имеет право в одностороннем порядке заблокировать Бонусный счет Участника, если у него есть обоснованные основания полагать, что Идентификатор Участника недобросовестно используется не Участником Программы и/или без его согласия.

Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору Программы письменного уведомления о прекращении участия по электронному адресу [office@cvetochka.com](mailto:office@cvetochka.com) либо по почтовому адресу: 454080, г. Челябинск, ул. Энтузиастов, дом 15, магазин «ЦВЕточка» с пометкой «Отказ от участия в Бонусной программе».

При получении от Участника Программы письменного уведомления о прекращении участия в Программе Бонусный счет и Идентификатор Участника блокируются, Бонусы аннулируются.

### **Информация по Бонусному счету**

Уточнить баланс Бонусного счета и изменения по нему Участник программы может у сотрудников сети магазинов «ЦВЕточка» в Челябинске и в Магнитогорске.

### **Иные условия**

Организатор Программы по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время без предварительного уведомления Участников. Информация об изменениях будет размещаться на сайте Организатора [cvetochka.com](http://cvetochka.com).

Становясь Участником Программы Участник соглашается со всеми Правилами Программы. Организатор Программы не несет ответственность за незнание Участником Правил Программы. Ответственность за сохранность Идентификатора, ограничение Бонусного счета Участника от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Участнике.

Согласие на обработку персональных данных Участника действует до письменного отказа Участника Программы. Уведомление об отказе от обработки персональных данных должно быть направлено Организатору по электронному адресу [office@cvetochka.com](mailto:office@cvetochka.com) либо по почтовому адресу: 454080, г. Челябинск, ул. Энтузиастов, дом 15, магазин «ЦВЕточка». Уведомления, направленные иными способами, Организатором Программы не рассматриваются.

Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Организатора. Участнику, зарегистрированному в Программе, может быть предоставлено Персональное предложение с возможностью получить дополнительные бонусы как единократно, так и на постоянной основе. Персональное предложение может быть доступно Участнику как при выполнении определенных условий, так и без них. Правила Персонального предложения устанавливаются Организатором Программы по каждому предложению отдельно и сообщаются Участнику при предоставлении Предложения.

Согласившись с Правилами Программы и заполнив Анкету Участник соглашается на получение от Организатора Программы уведомлений, в том числе рекламного содержания, передаваемых Участнику по одному или нескольким указанным им при заполнении Анкеты средствам (способам) связи: мобильному телефону, e-mail (электронному адресу) или иными способами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

- перейдя по ссылке в электронном письме (e-mail) от Организатора;
- направив письменное заявление по электронному адресу [office@cvetochka.com](mailto:office@cvetochka.com) либо по почтовому адресу: 454080, г. Челябинск, ул. Энтузиастов, дом 15, магазин «ЦВЕточка».

Организатор не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием Бонусов Участниками программы.

ООО «ЦВЕточка» оставляет за собой право прекратить работу Программы с предварительным уведомлением участника за один месяц до планируемой даты прекращения работы Программы через имеющиеся с конкретным участником каналы коммуникации. В этом случае накопленные бонусы могут быть использованы в течение указанного срока действия программы (до ее окончания).